

Algemene Voorwaarden



Yvonne van den Berg
Coaching

(versie september 2020)





Yvonne van den Berg
Coaching

Jij bent goed bezig! En met mij in zee gaan EN je hersens laten kraken met juridische materie 😊 Nooit een fijn onderwerp om aan te denken. We willen er samen iets van maken, toch? We pakken samen vol vertrouwen zaken op en spreken als volwassenen uit wat uitgesproken mag worden. Om de goden niet te verzoeken, gaan we gewoon alles noteren en lees jij het door. Dan is dat weer duidelijk, toch?

There he goes....:

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij in zee gaat met Yvonne van den Berg Coaching. Yvonne van den Berg Coaching is een eenmanszaak, gedreven door Yvonne. Yvonne is een intuïtief coach, spreker en manifesteerder. Zij werkt zowel 1-op-1 als in groepen en biedt dit aan in een divers (highend) dienstenaanbod. Yvonne van den Berg Coaching werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan.

Verder lees je onder welke voorwaarden Yvonne van den Berg Coaching haar diensten en/of producten levert. Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

Bedrijfsgegevens Yvonne van den Berg Coaching Bovenland 4 5663 HP Geldrop

<https://www.yvonnevandenberghcoaching.nl>. info@yvonnevandenberghcoaching.nl.

T 06-10584568. KvK nr 17283872

Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	p. 4
Artikel 2. Algemeen	p. 5
Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt	p. 6
Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst	p. 6
Artikel 5. Inschakeling van derden	p. 7
Artikel 6. Coaching, jouw verplichtingen en garantie	p. 7
Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom	p. 8
Artikel 8. Gebruik van het resultaat / Licentie	p. 9
Artikel 9. Vrijwaringen	p. 9
Artikel 10. Betaling	p. 9
Artikel 11. Overmacht	p. 10
Artikel 12. Ontbinding en annulering	p. 11
Artikel 13. Aansprakelijkheid	p. 12
Artikel 14. Klachten	p. 13
Artikel 15. Geheimhouding en privacy	p. 13
Artikel 16. Wijzigingsbeding en vindbaarheid	p. 14
Artikel 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht	p. 14



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

- a) Aanbieding: met een moeilijk woord de rechtshandeling, oftewel het aanbod, (al dan niet mondeling), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Call: Jouw recht op een gesprek op basis van de opdracht. Onder call wordt onder andere verstaan telefonisch, via FaceTime, Skype, Zoom of ieder ander video-/bel platform.
- d) Directe schade: • De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade; • De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Yvonne van den Berg Coaching aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Yvonne van den Berg Coaching toegerekend kunnen worden; • De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- e) Duurovereenkomst: een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- f) Gebruik: Het verveelvoudigen en/of openbaar maken conform de Auteurswet.
- g) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van Yvonne van den Berg Coaching aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- h) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Yvonne van den Berg Coaching geleverd wordt. In deze voorwaarden wordt zowel over opdracht als over een overeenkomst gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- i) Opdrachtgever: jij bent onze opdrachtgever - de (rechts)persoon - met wie Yvonne van den Berg Coaching de overeenkomst sluit.
- j) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Yvonne van den Berg Coaching waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst Yvonne van den Berg Coaching tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- k) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Yvonne van den Berg Coaching geen invloed kan uitoefenen en waardoor Yvonne van den Berg Coaching niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan: • mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme; • een dag of dagen van nationale rouw; • contingentering- of andere overheidsmaatregelen; • overheidsbesluiten; • werkstaking; • natuurrampen; • ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Yvonne van den Berg Coaching; Algemene



Yvonne van den Berg
Coaching

voorwaarden Yvonne van den Berg Coaching 5 • sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring; • epidemieën of pandemieën; • computerstoringen; • vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;

l) Partijen: jij en Yvonne van den Berg Coaching samen.

m) Programma: Dit is een onderdeel van het aanbod van Yvonne van den Berg Coaching. Er wordt in deze voorwaarden ook wel gesproken over een traject, intensive-dag, groepscoaching, workshops EN 1-op1 coaching.

n) Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en Yvonne van den Berg Coaching die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.

o) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, al dan niet gerelateerd aan het programma of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en Yvonne van den Berg Coaching, waarop Yvonne van den Berg Coaching deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.

2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoedragen.

3. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Yvonne van den Berg Coaching, verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Yvonne van den Berg Coaching altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.

4. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.

5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Yvonne van den Berg Coaching, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

6. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.

7. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

8. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd

Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van Yvonne van den Berg Coaching, inclusief deze algemene voorwaarden.
Algemene voorwaarden Yvonne van den Berg Coaching
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontleen aan door Yvonne van den Berg Coaching gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen etcetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
4. Yvonne van den Berg Coaching kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Yvonne van den Berg Coaching zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
6. Eveneens heeft Yvonne van den Berg Coaching altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
7. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
8. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Yvonne van den Berg Coaching daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Yvonne van den Berg Coaching aangeeft dat dit wel het geval is.
9. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie. Je bent dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd, want als wij niet alle juiste informatie hebben dan heeft Yvonne van den Berg Coaching het recht om het aanbod te herroepen.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Yvonne van den Berg Coaching zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Yvonne van den Berg Coaching.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.



Yvonne van den Berg
Coaching

4. Yvonne van den Berg Coaching heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt zo mogelijk vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar is altijd indicatief. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Het kan voorkomen dat er LIVE-streams worden opgenomen of op andere wijze beeld- / videomateriaal wordt gemaakt, waarin jij mogelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht. Uiteraard wordt hier zorgvuldig mee omgegaan. Jij verleent toestemming aan Yvonne van den Berg Coaching om dit te gebruiken en ziet zo nodig af van mogelijk (portret)rechten.
Algemene voorwaarden Yvonne van den Berg Coaching

Artikel 5. Inschakeling van derden

1. Yvonne van den Berg Coaching heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW1 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Yvonne van den Berg Coaching zo nodig communiceren.

Artikel 6. Coaching, jouw verplichtingen en garantie

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Yvonne van den Berg Coaching betreft de samenwerking tussen partijen door middel van coaching, zoals deelname aan een intensive - dag of programma, waarbij 100% commitment aan jouw zijde verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking.
2. Yvonne van den Berg Coaching kan de opdracht opschorten (zonder "restitutie" of terugbetaling) als de opdrachtgever geen commitment toont (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betaalt, of steeds zijn rapportages niet invult) of zich in het algemeen niet coachbaar opstelt.
3. Alvorens je in gebreke te stellen word je in de gelegenheid gesteld om hetgeen genoemd in lid 2 te veranderen of je aan te passen.
4. Yvonne van den Berg Coaching behoudt te allen tijde het recht om in geval van wanprestatie de overeenkomst te ontbinden.
5. Het recht op bepaalde onderdelen van het aanbod (coachcall, individuele afspraak etc.), verval na de looptijd van het programma. Je wordt hierop zoveel mogelijk hierop Yvonne van den Berg Coaching geattendeerd.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden (zoals omschreven in dit artikel) zijn voor jouw rekening.



Yvonne van den Berg
Coaching

7. Je bent je ervan bewust dat er video-opnames kunnen worden gemaakt gedurende het volgen van een programma (omdat dit bijvoorbeeld tot de overeenkomst behoort) zoals een LIVE-stream, Facebook-LIVE of een ander online platform, dan wel video-opnames van jouw coachings-bijdrage/deelname, die door Yvonne van den Berg Coaching in de online academy, op het social media platform of elders worden bewaard en getoond. De voorbeelden die worden genoemd zijn niet-limitatief.

*1 Artikel 7:404 BW: Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer

Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Yvonne van den Berg Coaching.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Yvonne van den Berg Coaching daartoe bevoegd.
3. De in het kader van de opdracht door Yvonne van den Berg Coaching tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Yvonne van den Berg Coaching, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden van het bedoelde onder dit artikel is jou verboden.
5. Yvonne van den Berg Coaching heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
6. Yvonne van den Berg Coaching behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Yvonne van den Berg Coaching mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
7. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als Yvonne van den Berg Coaching geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.



Yvonne van den Berg
Coaching

Artikel 8. Gebruik van het resultaat / Licentie

1. Jij verkrijgt het “recht tot gebruik” van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming, mits je volledig voldoet aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst met Yvonne van den Berg Coaching.
2. Zijn er over de bestemming (zoals bedoeld in lid 1) geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief en beperkt, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.
6. Yvonne van den Berg Coaching heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, e.d. en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt Yvonne van den Berg Coaching uiteraard geacht de belangen van jou te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik.
7. Yvonne van den Berg Coaching heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Mocht je het hiermee niet eens zijn, dan kun je een verzoek indienen om verwijderd te worden.

Artikel 9. Vrijwaringen

1. Jij vrijwaart Yvonne van den Berg Coaching voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
2. Wanneer jij aan Yvonne van den Berg Coaching informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10. Betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra er sprake is van een overeenkomst.
2. Betaling vindt plaats rechtstreeks via de website of binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen jou en Yvonne van den Berg Coaching anders is overeengekomen.
3. Facturatie en betaling gebeurt digitaal en voorafgaand aan de dienstverlening.
4. Bij langlopende opdrachten (zoals een programma) is het mogelijk om tegen een meerprijs in termijnen te betalen.
5. Bij het volgen van een programma zal Yvonne van den Berg Coaching een aanbetaling van je vragen. De hoogte hiervan is afhankelijk van de dienst, maar staat opgenomen in het aanbod.



Yvonne van den Berg
Coaching

6. De eventuele kosten die Yvonne van den Berg Coaching voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, stockillustraties, licentiekosten, drukwerkkosten kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn onderdeel van het totale aanbod, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan Yvonne van den Berg Coaching.
8. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
9. Als je niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal Yvonne van den Berg Coaching aanspraak maken op: • de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de Algemene voorwaarden Yvonne van den Berg Coaching 10 algehele voldoening; • de buitengerechtelijke kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten” (zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW).
10. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Yvonne van den Berg Coaching het recht de uitvoering van de overeenkomst of levering van een product op te schorten. Yvonne van den Berg Coaching is niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij hierdoor lijdt.
11. Indien hetgeen in voornoemde leden zich voordoet, heeft Yvonne van den Berg Coaching het recht de kosten die dit met zich meebrengt, naar jou door te voeren.
12. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.

Artikel 11. Overmacht

1. Yvonne van den Berg Coaching is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Yvonne van den Berg Coaching kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Yvonne van den Berg Coaching ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Yvonne van den Berg Coaching het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren, indien van toepassing. Jij bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

4. In geval van overmacht zal Yvonne van den Berg Coaching zich naar redelijkheid inspannen om jou desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 12. Ontbinding en annulering

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij; - een verzoek tot faillissement; - (voorlopige) surseance/uitstel van betaling; - of schuldsanering; wordt ingediend, zonder enige verplichting aan de kant van Yvonne van den Berg Coaching tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

2. Yvonne van den Berg Coaching heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien: - jouw bedrijf is stilgelegd of geliquideerd, - er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen ofwel - jij het bedrijf aan derden overdraagt. Dit geldt onverminderd de aan Yvonne van den Berg Coaching verder toekomende rechten.
Algemene voorwaarden Yvonne van den Berg Coaching 11

3. De opdrachtgever heeft voorts het recht de opdracht enkel schriftelijk of per email en in onderling overleg te annuleren. Annulering is een feit als Yvonne van den Berg Coaching de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.

4. Yvonne van den Berg Coaching heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen, zoals in dit artikel is bepaald.

5. Yvonne van den Berg Coaching heeft dan wel het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. Deze bestaan uit: a. Indien al is gestart met de uitvoering van de opdracht: alle kosten die tot dan toe zijn gemaakt, inclusief de redelijke kosten van derving in winst; óf, b. Indien nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht, dan zijn de annuleringskosten afhankelijk van het moment van annulering: - Tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 20% annuleringskosten; - Tussen de 1 maand en 2 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 50% annuleringskosten. - Tussen 1 dag en 2 weken 75% - Op de dag zelf (24 uur voor de opdracht), ook zonder bericht: 100% annuleringskosten en eventuele reis- en verblijfkosten dan wel kosten voor geboekte/gehuurde ruimten.

6. Voor het volgen van een (online) programma gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

. (Online) Programma (duurovereenkomst)

Bij het volgen van een langlopend programma, geldt het volgende: Voor het deelnemen aan een programma is 100% commitment gevraagd. Annulering is tijdens de looptijd van een traject niet mogelijk. Als jij om welke reden dan ook zelf besluit te stoppen, is er geen



Yvonne van den Berg
Coaching

restitutie van het afgesproken totaalbedrag mogelijk, tenzij er van beide kanten sprake is van een samenwerking die niet (meer) matcht.

a. Alle ontvangen documenten en andere ontvangen zaken dienen na het vooraf annuleren te worden geretourneerd, teruggezonden of teruggegeven. De toegang tot de online omgeving en eventuele andere systemen, zal worden ontzegd.

b. Het afzeggen van een afspraak (tijdens de looptijd) kan kosteloos tot 48 uur van te voren. Binnen deze 48 uur heeft Yvonne van den Berg Coaching het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera. Alleen Yvonne van den Berg Coaching kan hierover met jou alternatieve afspraken maken.

8. Deelnemer Events/Workshops/Masterclass/Training/webinar

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen.

a. Wanneer jij (of jouw vervanger) op de dag van het event/workshop/masterclass/training/webinar zonder afmelding niet aanwezig bent, wordt dit beschouwd als annulering. Het is dan niet meer mogelijk om deel te nemen op een andere datum of een ander event/workshop/masterclass/ training/webinar te bezoeken.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Alvorens je tot een claim overgaat, dien je met Yvonne van den Berg Coaching in overleg te treden om tot een oplossing te komen.

2. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Yvonne van den Berg Coaching, is de aansprakelijkheid van Yvonne van den Berg Coaching tot de vergoeding van Yvonne van den Berg Coaching voor de opdracht beperkt, althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Yvonne van den Berg Coaching is verder uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade.

4. Yvonne van den Berg Coaching kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld. Algemene voorwaarden Yvonne van den Berg Coaching 13

5. Yvonne van den Berg Coaching is enkel aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.

6. Aansprakelijkheid van Yvonne van den Berg Coaching, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7. Yvonne van den Berg Coaching kan niet aansprakelijk worden gehouden: - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt; - Door jouw handelen of nalaten; - Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord; - Tekortkomingen van derden.



Yvonne van den Berg
Coaching

8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 14. Klachten

1. Yvonne van den Berg Coaching doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over Yvonne van den Berg Coaching, dan ben je verplicht deze klacht binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij Yvonne van den Berg Coaching.
2. Als Yvonne van den Berg Coaching oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Yvonne van den Berg Coaching dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien: - Yvonne van den Berg Coaching verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan; - de informatie algemeen bekend wordt; - Yvonne van den Berg Coaching optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een programma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.
5. Persoonsgegevens die Yvonne van den Berg Coaching bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Yvonne van den Berg Coaching houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Algemene voorwaarden Yvonne van den Berg Coaching

Artikel 16. Wijzigingsbeding en vindbaarheid

1. Yvonne van den Berg Coaching heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Yvonne van den Berg Coaching.

Artikel 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Yvonne van den Berg Coaching gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Yvonne van den Berg Coaching is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Yvonne van den Berg Coaching behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.